

Obaveštenje o uslovima prikupljanja i obrade podataka o ličnosti

Ovo Obaveštenje daje se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i Uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27.04.2016 godine o zaštiti fizičkih lica u odnosu na obradu podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka (GDPR), radi upoznavanja poslovnih partnera, svih posetilaca i svih drugih lica koja nisu zaposlena u Vapeks d.o.o., Čačak sa uslovima prikupljanja i dalje obrade podataka o ličnosti od strane rukovoca Vapeks d.o.o., Čačak, matični br.17533827, PIB:103209922 (u daljem tekstu: Društvo).

Prikupljanje i obrada podataka o ličnosti se odnosi na obrađivanje ličnih podataka koji se prikupljaju i procesuiraju onlajn, kao i na lične podatke prikupljene putem drugih kanala (telefona, prodavnica, e-mail-a, nagradnih igara i sl.).

Ovo obaveštenje ima za cilj da Vam pruži jasan uvid u to kako obrađujemo Vaše lične podatke i u koje svrhe, te koja prava imate u korišćenju Vaših ličnih podataka i zaštiti privatnosti.

I. Ovo Obaveštenje pruža važne informacije u sledećim oblastima:

1. Koje podatke prikupljamo:

- ✓ informacije koje nam dostavite lično, putem mail-a, u prodavnici, putem nagradnih igara, odnosno vaučera, radi izvršenja zakonske obaveze u slučaju reklamacija i sl.

- ✓ U zavisnosti od toga koje lične podatke želite da nam date ili načina prikupljanja ličnih podataka, prikupljeni podaci mogu podrazumevati:
 - E-mail adresu;
 - Ime;
 - Prezime;
 - Adresu;
 - Poštanski broj i grad;
 - Telefonski broj (fiksno i mobilno):
 - Datum rođenja;
 - Broj lične karte.

2. Na koji način prikupljamo podatke o Vama:

- ✓ Da bismo uspešno obradili Vašu porudžbinu, potrebno nam je vaše ime, prezime, e-mail i broj telefona. Pomoću ovih podataka moći ćemo da isporučimo željenu robu, kao i da vas obavestimo o trenutnom statusu porudžbine. U naše ime, obavezujemo se da ćemo zaštititi privatnost svih naših kupaca i/ili klijenata. Prikupljamo samo neophodne, osnovne korisničke podatke i informacije potrebne za rad i informisanje korisnika u skladu sa dobrom poslovnom praksom i u cilju pružanja kvalitetne usluge.

- ✓ Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima koji rade na obrađivanju vaših porudžbina. Obavezujemo se da ne ćemo koristiti prikupljene podatke za bilo koju drugu svrhu.
- ✓ Ukoliko izaberete način plaćanja kreditnom karticom vaši personalni podaci, koji su vezani za adresu za naplatu, se šalju Komercijalnoj banci kako bi proces validacije vaše kreditne kartice bio kompletan.
- ✓ Pored gore navedenog, prikupljamo, analiziramo i obrađujemo informacije o proizvodima koje naši korisnici traže i kupuju, kao i o web stranicama koje posećuju. Koristimo ove informacije kako bismo poboljšali ponudu i izgled internet prodavnice i omogućili lakšu, sigurniju kupovinu.
- ✓ Društvo koristi kolačiće kako bi vam pomogao da prilagodite korišćenje interneta vašim potrebama. Kolačić je tekstualna datoteka koju veb server postavlja na vaš hard disk. Kolačići se ne mogu koristiti za pokretanje programa ili za slanje virusa na vaš računar. Kolačići su dodeljeni vama i samo ih veb server može čitati i to samo sa domena sa kojeg su poslani. Jedan od glavnih ciljeva kolačića je pružanje pogodnosti koje će vam uštedeti vreme.

3. Ko može da pristupi Vašim podacima:

- ✓ Mi ograničavamo odavanje Vaših podataka o ličnosti drugima, ali u nekim situacijama moramo da otkrijemo Vaše podatke o ličnosti u određenim slučajevima i sledećim primercima:
 - Trećim stranama koje smo angažovali za pružanje usluga po ugovoru: usluge fizičkog-tehničkog obezbeđenja;
 - Organima vlasti ukoliko to bude potrebno prema zakonu ili legitimnom poslovnom interesu.

4. Koja su Vaša prava nad vašim podacima o ličnosti:

- ✓ Podaci o ličnosti biće obrađeni samo u svrhe navedene u ovom Obaveštenju;
- ✓ U slučaju da se obrada podatak vrši u druge namene pre započete obrade zatražićemo Vašu saglasnost;
- ✓ Imate pravo da zatražite pristup, odnosno da nas pitate koje podatke imamo o Vama i dobijete kopiju istih, tražite izmene ili da tražite da Vaši podaci budu izbrisani.
- ✓ Sve dostavljene lične podatke tretiramo kao strogo poverljive, a čuvaju se u periodu od **2 (dve) godine** od trenutka dostavljanja podataka, nakon čega će biti uklonjeni, ako već nisu bili uklonjeni na Vaš zahtev.
- ✓ U svakom trenutku imate pravo da opozovete pristanak za obradu Vaših ličnih podataka koje ste dostavili Društvu na ovaj način i za svrhu iz ovog Obaveštenja. U slučaju opoziva dužni smo da obrišemo Vaše podatke u roku od 15 dana od datuma dostavljanja istog (opoziva). Možete zahtevati ispravku Vaših ličnih podataka ili brisanje ličnih podataka slanjem e-maila na adresu office@vapeks.rs. **U slučaju nedozvoljene obrade lice se može obratiti**

Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Opoziv pristanka povlači sa sobom prestanak bilo kakve dalje obrade Ličnih podataka, s tim da ne utiče na obradu podataka koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

- ✓ Društvo će preduzeti sve potrebne i neophodne mere radi zaštite navedenih podataka od zloupotrebe.

Podnošenjem svojih ličnih podataka izjavljujete da ste pročitali, razumeli i prihvatili ovo Obaveštenje o obradi ličnih podataka/Saglasnost za obradu ličnih podataka i da ste ovim putem dali svoju saglasnost za obradu navedenih podataka od strane Vapeks d.o.o., Čačak, a u svrhu iz ovog Obaveštenja.

Za „VAPEKS“ DOO, ČAČAK

VALERII FEDIANIN, Direktor