

**OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE**

Podaci o prodavcu: Preduzeće za proizvodnju, trgovinu i usluge VAPEKS d.o.o. Čačak. Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Radonje Golubovića Goluba 9, Čačak, 32212, kontakt mail: ivana.cakarevic@vapeks.rs

Podaci o kupcu:

	Popuniti podatke
Ime	
Prezime	
Mesto, ulica i broj	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca	

Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum kupovine	
Datum prijema reklamacije	
Broj računa za kupljenu robu	
Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- otklanjanje nedostataka zamena za isti artikal
 povrat novca zamena za drugi artikal

*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.

*Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.

Odluku o podnetoj reklamaciji dostaviti (označite opciju koja Vam odgovara):

- elektronskim putem na e-mail adresu: _____
 putem pošte na adresu: _____
 SMS porukom na broj telefona: _____

Prodavac je dužan da najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana prijema reklamacije odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju, dok je u slučaju opravdane reklamacije rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije 30 (trideset) dana od dana izjavljivanja reklamacije.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i "VAPEKS d.o.o. Čačak" ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca

